

## 린 활동단계

장소: 서울국립정신건강센터 열린강당(11층)

시간	주요일정	내용	발표자
08:30~09:00 (30)	등록	등록	
09:00~10:00 (60)	[1교시] 린 개요	린(Lean) 개요 및 실습소개	강의 김현아(삼성서울병원 QI 실 부팀장)
10:00~11:10 (70)	[2교시] 현재상태 확인하기	1. 환자현황 2. 파레토 차트 3. 실습결과 4. 프로세스 맵 As-Is 5. 7M 찾기	실습강사  김현아, 김성화, 김문숙, 장현숙, 이도희
11:10~11:20 (10)		휴식	
11:20~12:40 (80)	[3교시] 문제점 발견하기 근본원인 분석하기 목표 설정하기	6. 단계별 평균 소요시간 7. 총 업무시간과 총 대기시간 8. Fishbone diagram 9. Agenda 도출 10. 우선순위 결정 11. 목표 설정	
12:40~13:40 (60)		중식	
13:40~14:50 (70)	[4교시] 수행계획 수립하기 실행하기	12. 린 개선전략 적용 Pilot 시나리오 실습(팀별) 13. WWW 수립 14. 프로세스 맵 To-Be	
14:50~15:00 (10)		휴식	
15:00~17:30 (150)	[5교시] 효과 평가하기 A3 보고서 작성하기	Final 시나리오 실습 (전체) 15. 환자현황_개선 후 16. 파레토 차트_개선 후 17. 재무결과_개선 후 18. 단계별 평균 소요시간_개선 후 19. 총 업무시간과 총 대기시간_개선 후 20. 효과평가 팀별 보고 및 시상	

\* 실습강사 (진행:김현아)

김현아 (삼성서울병원 QI실 부팀장)

김성화 (삼성서울병원 QI실 파트장)

김문숙 (서울대학교병원 간호과장)

장현숙 (삼성서울병원 QI실 Project Management Officer)

이도희 (한양대학교병원 QI팀장)